

REALIZZATO DA:



**MASTER IN  
MANAGEMENT SANITARIO  
PER LA GESTIONE INNOVATIVA  
DELLE CRITICITÀ E DELLE MAXI  
EMERGENZE SANITARIE  
PRIMA EDIZIONE**

# Management sanitario per la gestione innovativa delle criticità e delle maxi emergenze sanitarie

Master per giovani laureati che vogliono sviluppare competenze manageriali specifiche per il mondo della sanità, indipendentemente dal proprio background, alla luce delle più recenti acquisizioni in termini di innovazione organizzativa, tecnologica e culturale. Forma professionisti in grado di interpretare e affrontare le complesse sfide del settore sanitario e capaci di riformulare le funzioni delle aziende sanitarie pubbliche e private in un'ottica di continua innovazione.

## A chi è rivolto?

Laureati nelle Professioni Sanitarie in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Medicina Veterinaria, Scienze Biologiche, Farmacia, Chimica e Tecnologie Farmaceutiche, Scienze Infermieristiche, Giurisprudenza, Economia e Commercio, Scienze Statistiche, Scienze Politiche.



# Sbocchi professionali

---

Posizioni dirigenziali presso aziende sanitarie, policlinici, poliambulatori, centri di ricerca e formazione che operano su tematiche attinenti al settore sanitario e socio-sanitario

---

## Qualifica inclusa:

---

Certificazione “ SANITÀ DIGITALE”, per certificare le competenze informatiche necessarie ai professionisti sanitari, riconosciuta dal Ministero dell’Istruzione (MIUR) e costituisce titolo valido per il riconoscimento di punteggio nell’ambito scolastico, universitario e concorsuale.

---

# Programma

## **FONDAMENTI DI ECONOMIA E DIRITTO SANITARIO**

- Fondamenti di economia aziendale
- Fondamenti di economia e organizzazione sanitaria
- I principi costituzionali sul diritto alla salute e legislazione sanitaria
- I modelli sanitari pubblici a livello internazionale: modello assicurativo sociale, modello liberale e modello del libero mercato
- Evoluzione del sistema sanitario italiano: dalla Legge Crispi-Pagliani (1888) al DM 77/2022 e all'autonomia differenziata - I LEA e i LEP
- La legge 24/2017. Implicazioni della legge Gelli per l'azienda sanitaria - Bioetica
- Responsabilità professionale. Responsabilità penale. La copertura assicurativa
- La disciplina anticorruzione e trasparenza: gli ambiti di applicazione; autorità nazionale Anticorruzione; piano triennale prevenzione della corruzione
- La normativa sulla privacy e la protezione dei dati sanitari: protezione dati in sanita. Regolamento 679/2016 sulla privacy

## **POLITICHE E SISTEMI DI GESTIONE DELLE AZIENDE IN SANITÀ**

- Sviluppo Organizzativo: modelli organizzativi sanitari e socio-sanitari
- Il modello dipartimentale
- L'efficienza gestionale. Il decreto n.70/2015
- Programmazione e controllo: principi di management in sanità; il service management in sanità; il service management nel settore sanitario; performance management in sanità; clinical service
- La pianificazione strategica nei modelli organizzativi sanitari
- Pianificazione e management strategico; pianificazione strategica e governance sanitaria locale

## **IL SISTEMA DEGLI ACCREDITAMENTI NELLE AZIENDE E NEI SERVIZI SANITARI PUBBLICI E PRIVATI**

- Il settore privato in sanità (strutture sanitarie e socio-sanitarie) e i rapporti con il settore pubblico.
- Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie
- Le procedure per l'autorizzazione
- Le procedure per l'accREDITAMENTO istituzionale
- I processi di convenzionamento con il SSR

## **IL MODELLO ORGANIZZATIVO DELLA SANITÀ PUBBLICA: LE ASL E LE AZIENDE OSPEDALIERE**

- Organizzazione delle ASL:
  1. I servizi di assistenza territoriale, con focus sul distretto
  2. Il dipartimento di prevenzione con le sue aree
  3. La rete dei presidi ospedalieri

- Ruolo e funzioni del direttore generale, del direttore sanitario, del direttore amministrativo e del direttore dei servizi sociali
- Organizzazione delle Aziende Ospedaliere

### ***I SERVIZI SANITARI TERRITORIALI***

- Il modello bio-psico-sociale della salute di George L. Engel (1977).
- Cure primarie, intermedie e transizionali
- La presa in carico del paziente: il modello mono-professionale (del medico di famiglia) e la VMD (Valutazione Multi Dimensionale)
- L'assistenza ai cittadini stranieri e temporaneamente presenti
- Le malattie rare e la rete di assistenza territoriale per l'autismo
- La gestione delle cronicità e della comorbidità: comorbidità sinergiche, concorrenti e coesistenti
- Il modello Puglia Care 3.0 per le malattie croniche
- La gestione globale integrata delle malattie croniche a impatto sistemico: il DSAP
- L'assistenza termale
- La prevenzione secondo il modello della Lifestyle Medicine
- La medicina generale e il nuovo AIR Puglia
- La rete dei presidi di continuità assistenziale (guardie mediche)
- La rete dei consultori familiari e la mediazione familiare
- Le procedure per i ricongiungimenti familiari dei migranti

### ***I SERVIZI DIPARTIMENTALI***

- Dipartimenti strutturali e dipartimenti funzionali
- Dipartimenti verticali e dipartimenti orizzontali
- I dipartimenti ospedalieri
- Il dipartimento per la salute mentale
- Il dipartimento delle dipendenze patologiche
- Il dipartimento della riabilitazione

### ***IL TIME MANAGEMENT E LE CRITICITÀ SANITARIE LEGATE AL TEMPO***

- Il Time Management in sanità: la corretta gestione del tempo e degli spazi; l'importanza della costruzione della rete dei servizi e le procedure per le DOP (Dimissioni Ospedaliere Protette)
- Il problema delle liste di attesa per le Prestazioni diagnostiche: il modello dei RAO (Raggruppamenti d'Attesa Omogenea) e il DSAP (Day Service Ambulatoriale Personalizzato)
- Le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale alla gestione delle LDA e per l'individuazione del paziente nascosto

## ***INNOVAZIONE E SCENARI FUTURI; IL DM 77/2022. LA TELEMEDICINA E LE POSSIBILI APPLICAZIONI DELL'AI. LA GENOMICA E LA QUALITÀ***

- Il concetto di innovazione secondo Rogers Everett
- L'innovazione in sanità: innovazione organizzativa, tecnologica e culturale
- Le principali innovazioni introdotte dal DM 77/2022
- I principi della Lean Organization in sanità
- Strumenti e metodi dell'innovazione tecnologica: la telemedicina e le possibili applicazioni dell'Intelligenza Artificiale
- Nuove applicazioni informatiche in sanità (cartella clinica, dossier sanitario, fascicolo sanitario elettronico)
- Sistemi di gestione della qualità per il settore
- Qualità Totale (TQM) e multidimensionalità del sistema di qualità SSN
- Domanda ed indicatori di qualità nei servizi di assistenza sanitaria
- ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001:2013; UNI 10881:2013; ISO 27701:2019; UNI EN 13459:2003; IQNet SR10
- Certificazioni di qualità per il sistema sanitario
- La genomica: gli scenari futuri della medicina di precisione

## ***LA GESTIONE DELLE MAXI EMERGENZE IN SANITÀ***

- I concetti di emergenza, maxi-emergenza e di catastrofe e i loro ambiti di impatto
- Classificazione dei disastri: i disastri naturali e i disastri antropici
- La protezione civile e l'organizzazione delle squadre di soccorso e della logistica
- Le procedure di intervento in caso di maxi emergenza
- Il ruolo dell'ingegneria civile nella prevenzione delle catastrofi
- Il ruolo del servizio farmaceutico
- Il ruolo dei VVF

## ***LA RETE DEI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLE MAXI EMERGENZE IN SANITÀ***

- La rete dei servizi sanitari nelle maxi-emergenze
- Il piano di emergenza dei servizi sanitari nelle epidemie
- La funzione del DEA
- L'elisoccorso
- La gestione delle maxi-emergenze nelle stazioni e negli aeroporti
- Il pronto soccorso ospedaliero
- I presidi di primo intervento territoriale
- Le procedure per la gestione delle grandi epidemie

## ***MODULO DI LINGUA INGLESE***

# DURATA DEL MASTER: 1500 ORE



## FINANZIABILE SINO AL 100% CON BORSA DI STUDIO AVVISO PUBBLICO "PASS LAUREATI 2025 - Voucher per la formazione post univervitaria"

### Requisiti borsa di studio:

- Residenza in Puglia da almeno 3 anni
- Diploma di laurea triennale o diploma di laurea vecchio ordinamento
- ISEE non superiore a 35 mila euro

**Quota di iscrizione:** € 7.500,00

Master realizzato da **BRITISH SRL**, ente di formazione avanzata, accreditato alla Regione Puglia, con oltre 10 anni di esperienza nell'erogazione dei Master Post Lauream, rivolti a soggetti in possesso di diploma di laurea (come previsto dal punto 3. Azioni finanziabili - 3.1.T tipologie di azioni c) dell'avviso)

**Sede Legale:** Via Francesco Minerva n. 7 - Lecce (LE)

**Sede Operativa 1:** Via Fratelli Piccinno n. 25 - Maglie (LE)

**Sede Operativa 2:** Via Guglielmo Massaia n. 15 - Lecce (LE)

**Tel.:** 0836.483382/426328

**Website:** [www.britishsrl.com](http://www.britishsrl.com)

**Pec:** [british.srl@pec.it](mailto:british.srl@pec.it)

**E-mail:** [master@britishsrl.com](mailto:master@britishsrl.com)

**P.IVA:** 05396150756

### SEDE DEL MASTER

Via Massaia, 15 - Lecce (LE)

# Contatti

---

**P** : +39 371 522 9262

**P** : +39 328 183 4290

**P** : +39 329 709 7764

**E** : [master@britishsrl.com](mailto:master@britishsrl.com)



**REGIONE  
PUGLIA**

**PASS LAUREATI  
2025**  
VOUCHER PER LA FORMAZIONE  
POST-UNIVERSITARIA



Cofinanziato  
dall'Unione europea

**COESIONE  
ITALIA 21-27**  
PUGLIA

